

サービス利用規約

フォスターリンク株式会社(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供するウェブサービス(以下、「本サービス」といいます。)に関して、契約者及びユーザーに適用する利用規約(以下、「本利用規約」といいます。)を以下の通り定めます。

第一条 定義

1. 本サービスとは、当社が当社のウェブアプリケーションソフトウェア(以下、「HR-Platform」といいます。)をネットワークを介して契約者に対して提供することをいい、契約者は HR-Platform の中から希望するアプリケーションソフトウェアについて、当社に利用を申し込むことによって、オンラインで利用することができるサービスをいいます。
2. 利用契約とは、本利用規約に基づき当社と契約者との間に締結される本サービスの提供に関する契約をいいます。
3. 契約者とは、当社所定のサービス利用申込書(以下、「サービス利用申込書」といいます。)により当社と本サービスの利用契約を締結する者をいいます。
4. ユーザーとは、サービス利用申込書及び本利用規約に基づき本サービスを利用するユーザーアカウントを有する契約者又は契約者の従業員及び役員をいいます。

第二条 契約期間

本サービスの利用期間は、サービス利用申込書記載の期間とする。契約者又は当社が利用期間終了日の1か月前までに相手方に対して利用契約を更新しない旨の書面による通知をしない限り、同一条件及び同一期間で自動更新するものとし、以後同様とします。

第三条 知的財産権等・蓄積情報の帰属

1. ユーザーが本サービス使用のために HR-Platform に送信した、あるいは自己のユーザーアカウントに保存したデータ、情報、資料(以下、「蓄積情報」といいます。)に関する著作権、商標等の知的財産権及び所有権は、契約者もしくはユーザーに帰します。
2. 蓄積情報については、契約者の責任で管理するものとし、法令に基づき開示を要求された場合及び契約者より明示的に依頼された場合を除いては、当社における内容の検閲、確認及び第三者への開示を行いません。

第四条 利用規約の変更

1. 当社は、本利用規約を随時変更することがあります(以下、変更した本利用規約を「新利用規約」といいます。)
2. 当社が別途定める場合を除いて、当社が新利用規約を当社ウェブサイトに掲載した日以降の新規契約者に対しては、新利用規約が適用されるものとします。既存契約者に対しては、新利用

規約を当社ウェブサイト掲載した日の一ヶ月後から新利用規約が適用されるものとします。

第五条 利用申し込み及び利用契約の成立

1. 契約者は、本利用規約の内容に同意した上で、当社に対し、サービス利用申込書を提出するものとする。
2. 契約者が、サービス利用申込書により本サービスの利用契約を申し込み、当社がそれを受領・審査・応諾することを以って本サービスの利用契約の成立とします。但し、契約者に対する当社からのユーザー名及びパスワードの発行は、当社による契約者による本サービスの利用申込へ応諾とみなします。
3. 本サービスの利用契約が成立した段階で、契約者は本利用規約の内容に同意したものとみなします。また、ユーザーについては、当社と契約者との本サービスの利用契約成立後、ユーザーが本サービスを使用することにより、本利用規約の内容に同意したものとみなします。

第六条 住所等の変更

1. 契約者は、その住所、連絡先などの変更があったときは、速やかに当社に通知し、又は当社が定める手続きに従い登録情報を変更することとします。
2. 契約者は、前項の通知又は変更手続きを怠った場合に、当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

第七条 契約の終了

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への事前の通知を要することなく、本サービスの利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。
 - (1) 本利用規約又はサービス利用申込書等に違反し、当社がかかる違反の是正を催告したにもかかわらず、相当期間内に当該違反の是正がなされなかった場合
 - (2) サービス利用申込書その他通知内容等に虚偽又は記載漏れがあった場合
 - (3) 支払停止又は支払不能となった場合
 - (4) 手形取引所の取引停止処分を受けた場合
 - (5) 差押、仮差押又は競売の申立てがあった場合
 - (6) 公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (7) 破産、会社更生手続開始、民事再生手続開始又は特別清算開始を申し立てた場合又は申し立てられた場合
 - (8) 解散、減資、営業の全部または重要な一部の譲渡等の決議をした場合
 - (9) 反社会的勢力との関係性を疑わせる事由がある場合
 - (10) その他本サービスの利用契約を継続していくことが困難となる事由が生じた場合
2. 契約者は、第二条にかかわらず、当社に対し、本サービスの利用契約の終了日の1か月前に書

面により契約終了の通知を行った場合、本サービスの利用契約を終了することができます。

3. 契約者は、前2項に基づき本サービスの利用契約が契約期間の途中で終了する場合でも、既に生じたサービスの月額利用料金については当社所定の方法で支払い、また、当社に既に支払われたサービスの初期設定費用、システムカスタマイズ費用、月額利用料金については、一切払い戻しなどを当社に請求することはできないものとします。
4. 理由のいかんを問わず、本利用規約もしくは関連契約に基づき契約者の本サービスの利用契約が終了した場合、当社は、データセンター内に契約者又はユーザーが蓄積した契約者又はユーザーのファイルその他のデータを契約者の承諾なく削除する(原則として契約終了日から一ヶ月経過後)ことができるものとします。

但し、契約者が当社に契約者の費用負担においてファイルその他のデータを返還することを要請する場合は、契約終了後一週間以内に申し出ることとし、返却方法等については契約者と当社間で別途協議をするものとします。

第八条 ユーザー名及びパスワード管理

1. 契約者は、当社が発行するユーザー名及びパスワード等の本サービス利用の際に必要な認証情報(以下、「認証情報等」といいます。)の使用及び管理について一切の責任を負うものとします。
2. 契約者は、認証情報等を、ユーザー以外の第三者に利用させたり、貸与し、譲渡し、売買し、又は質入したりする等いかなる処分もしてはならないものとします。
3. 認証情報等の管理不十分、使用上の過誤、ユーザー以外の第三者の使用等により契約者又はユーザーに生じた損害の責任は、本利用規約で特に定めがある場合を除き、契約者が負うものとします。
4. 契約者は、認証情報等が盗まれたり、ユーザー以外の第三者に使用されていることを知った場合は、直ちに当社にその旨連絡するとともに、対応について当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
5. 認証情報等の使用によりなされた本サービスの利用は、契約者によりなされた利用とみなします。

第九条 本サービスの変更・廃止

当社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部又は一部につき、内容を変更し、または提供を中止することがあり、その場合は、少なくとも一ヶ月前に弊社が電子メール又はサービス画面上での告知により契約者に通知するものとします。

第十条 料金

契約者は、本サービスを利用する場合、契約者が別途提出するサービス利用申込書の中で定められた料金を支払うものとします。

第十一条 契約者の禁止事項・責任

1. 契約者及びユーザーは、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 他の契約者のアカウントを不正に使用する、又は使用しようとする行為
 - (2) 他のユーザーのユーザー名を特定しようとする行為
 - (3) 認証情報等を第三者に開示し、又は漏洩する行為
 - (4) 他の契約者や第三者のプライバシー等の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (5) 当社、他の契約者、その他の第三者又は当サービスに損害を与える行為又は与えるおそれのある行為
 - (6) 本サービスに使用されているソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
 - (7) コンピューターウイルス等有害なプログラムを本サービスに関連して使用する行為
 - (8) その他、当サービスの運営を妨げるような行為
 - (9) 公序良俗に反する行為
2. 契約者は、ユーザーに本利用規約を遵守させることを約し、ユーザーの本利用規約違反は、契約者の違反とみなすものとします。
3. 契約者は、契約者又はユーザーの本サービスの不正利用により当社又は第三者に損害が生じた場合、自己の責任と費用をもってこれを弁償及び解決するものとします。

第十二条 秘密情報の取扱い

1. 契約者及び当社は、本サービスの利用のため相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、以下の各号のいずれかに該当する情報(以下、「秘密情報」といいます。)については、相手方の事前の書面による同意を得ることなく、第三者に開示又は漏えいしないものとします。
 - (1) 情報が書面等の有体物で提供される場合、当該書面に秘密である旨明記している情報
 - (2) 情報が口頭などの非有体物で提供される場合、提供時に秘密である旨を通知の上、提供の10日以内に相手方に当該情報が秘密である旨記載した書面を交付した情報
2. 次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報には該当しないものとします。
 - (1) 提供時に既に公知の情報又は提供後に提供を受けた当事者の責めに帰すべき事由によらず公知の情報となった情報
 - (2) 情報の提供を受けた当事者が秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - (3) 情報の提供を受けた当事者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (4) 提供を受けた情報によることなく、独自に開発した情報
3. 前2項の定めにかかわらず、契約者及び当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく関係先又は当該官

公署に対し開示することができるものとします。この場合、契約者及び当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとする。

第十三条 個人情報の取り扱い

当社は、契約者及びユーザーに登録いただいた個人情報を本サービスの提供と個人認証等、本サイトの管理、運営目的の為にのみ使用し、これ以外の目的のために個人情報を使用したり、契約者及びユーザーの承諾なしに第三者に開示することはありません。

また、本利用規約に別途承諾を得ている場合を除き、当社はデータを閲覧、コピー、無断配布、印刷または参照することはありません。

第十四条 カスタマーサポート

1. 本契約の有効期間中、当社は、契約者にカスタマーサポートサービスを提供します。
2. カスタマーサポートサービスの内容は、本サービスの使用方法に関する質問又は障害報告の受付のみとします。

第十五条 サービスの停止・中断

1. 当社は、以下の場合、契約者に通知することなく本サービスを停止することができるものとします。
 - (1) 契約者が本利用規約に違反した場合
 - (2) 契約者が本サービス利用料の支払いを怠った場合
 - (3) 当社は、本サービス用設備の保守を実施する場合には、本サービスの利用を一時停止又は中断することができるものとします。但し、緊急を要しない場合は、事前に契約者に通知いたします。
 - (4) 本サービス提供のための当社設備の障害などのためにやむを得ない場合
 - (5) 天災、停電、騒乱等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) 本サービスを提供するために当社又は契約者が利用する電気通信事業者の電気通信サービスに支障が発生した場合
 - (7) その他当社が本サービスの運営上又は技術上一時的な停止又は中断が必要と判断した場合

第十六条 アカウント情報及びデータ

当社は、本利用規約の定めに従い、またはサービスや技術上の問題に対処する目的で契約者のユーザーアカウントにアクセスすることができるものとします。

第十七条 セキュリティ管理

当社は、ユーザーが本サービスの使用において送信したデータその他当社または当社が運営・管

理を委託するデータセンターに格納されたデータに含まれる情報について、善良な管理者の注意をもってセキュリティ管理を実施し、又は委託した第三者のセキュリティ管理を監督すべく合理的努力を行います。

第十八条 損害賠償

1. ユーザーによるデータセンターへのアクセスに不具合が生じたこと、データセンターに格納していた電子データが毀損、滅失、破壊、紛失その他使用不可能な状態になったこと、データセンターに格納していた電子データ及びその情報が外部に漏洩したこと、その他当社による本サービスの提供に不具合、支障が生じたことに起因して契約者及びユーザーに損害が発生した場合、かかる損害が当社の本サービスの提供に使用するデータセンターの管理運営に関する当社の故意又は過失に起因する場合のみ、当社は契約者に対して責任を負うものとします。
2. いかなる場合においても、当社が契約者に対して負うべき責任の総額は、かかる請求の基礎となる事実発生の直前一ヶ月の間に契約者によって実際に当社に対して支払われた月額利用料の合計を上限とします。
3. 本条に基づく損害賠償は、本サービス提供不能又はデータの滅失が以下の原因に起因する場合には適用されません。
 - (1) 当社によるメンテナンス作業
 - (2) 不可抗力
 - (3) ユーザーの行為又は不作為
 - (4) データセンターとユーザーとの間のネットワーク上の不具合その他の問題
 - (5) 契約者による本利用規約違反又はサービス申込書の内容違反
 - (6) その他当社の責めに帰さない事由

第十九条 準拠法及び合意管轄

契約者と当社の間で本利用規約及び本サービスの利用契約に関し、訴訟の必要が生じた場合には、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

付則： 本利用規約は2003年12月1日より有効となります。